

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving	16	<p>Uit hoeveel personen bestaat uw beoordelingsteam? Welke functies bekleden de leden van dit team?</p>	<p>Deze bestaat exclusief de Adviseur uit minimaal vier (4) personen vanuit de volgende disciplines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT;</li> <li>• Management/directeur.</li> </ul> <p>De Adviseur begeleidt het beoordelingsproces.</p>
2.	Annex X Minimale configuratie - Touchscreens (alle typen)		<p>U vraagt geen Android module uit in uw minimale configuratie. Dat houdt in dat u een scherm aangeboden kunt krijgen zonder stand alone functionaliteit.</p> <p>Wij raden u aan een touchscreen inclusief geïntegreerde Android module uit te vragen. Waarbij minimaal een geïntegreerde whiteboard functionaliteit, een beveiligde app store, maar ook geïntegreerde screencasting mogelijkheden (apple en chromecast) kosteloos tot uw beschikking staan.</p> <p>Zo kunt u namelijk altijd met het touchscreen werken, ook als er geen extern device is aangesloten. Ook voor het werken met leerlingen devices is een geïntegreerde screencasting mogelijkheid een groot bijkomend voordeel voor het gebruikersgemak.</p> <p>Wij raden u daarom aan om een Android 8 module uit te vragen, met minimaal 4GB/32GB intern geheugen. Zo bent u ervan verzekerd dat er ook in de komende jaren voldoende ruimte ter beschikking staat om uw apps te installeren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel deze als standaardonderdeel van de oplossing uit te vragen. Aanbestedende dienst gebruikt haar touchscreens doormiddel van de uitgevraagde OPS en/of de externe docent-device en acht het derhalve niet nodig standaard een Androidmodule uit te vragen op basis van doelmatigheid.</p> <p>Aanbestedende dienst ziet het echter wel als toegevoegde kwalitatieve waarde van de oplossing en verzoekt Inschrijver deze optioneel aan te bieden.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad en Annex X Minimale configuratie.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Neemt u ons advies over? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	
3.	Annex X Minimale configuratie - Touchscreens (alle typen)		<p>U vraagt twee drukgevoelige pennen uit. De meeste aanbieders bieden echter passieve pennen aan. Voordeel is dat deze vele malen goedkoper zijn bij vervanging, niet opgeladen hoeven te worden en daardoor altijd werken.</p> <p>Wij willen u een scherm aanbieden met twee passieve pennen, waarvan de voor- en achterkant verschillende kleuren en lijndiktes ondersteunen.</p> <p>Is dat akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.</p>
4.	Annex X Minimale configuratie - Mobiel ophang- en draagsysteem, Muur ophang- en draagsysteem		<p>De eis omtrent de zogeheten slaglengte is: 'minimaal 400 mm vanaf de maximale instelbare hoogte'. Naar onze mening beperkt dit het gebruik voor en door uw leerlingen.</p> <p>Wij stellen daarom voor deze eis aan te passen naar 'minimaal 900 mm'</p> <p>Zo garandeert u dat in de laagste stand ook de jongste leerlingen aan het touchscreen kunnen werken, maar in de hoogste stand het touchscreen ingezet kan worden voor bijvoorbeeld het klassikaal bekijken van instructiefilms of voor voorlichtingsavonden voor ouders.</p> <p>Neemt u deze aanpassing over?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
5.	Annex X Minimale configuratie - Mobiel ophang- en draagsysteem, Muur ophang- en draagsysteem		<p>Gezien uw leerlingenbestand in het speciaal onderwijs adviseren wij u om een aanvulling op de eis 'Anti collision' op te nemen.</p> <p>Met een onafhankelijke TUV of GS certificering wordt de veiligheid van de aangeboden liften onafhankelijk bevestigd.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat de eisen voor de liften aangevuld worden met een TÜV of GS certificaat?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.</p>
6.	Annex X Minimale configuratie - Alle ophangsystemen		<p>In de markt is een volledig horizontaal kantelbaar voor schermen boven 65 inch hoogst ongebruikelijk. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen door de 84/86 inch touchscreens hieruit te verwijderen.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
7.	Annex X Minimale configuratie - Open Pluggable System (OPS)		<p>U eist een Processor: Intel Core i7-8650U @ 1.90 GHz of minimaal gelijkwaardig, met een minimale CPU Mark van 6.498.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om het aanbieden van een Intel Core i5-processor toe te staan mits deze voldoet aan tenminste de minimale CPU Passmark Score van 6.498. `</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft de eis bewust als zodanig geformuleerd en gaat derhalve akkoord met dit voorstel.</p>
8.	Annex X Minimale configuratie - Open Pluggable System (OPS)		<p>U eist Drie (3) jaar (fabrieks)garantie.</p> <p>Omdat OPS en touchscreen nauw met elkaar zijn verbonden, adviseren wij u deze eis te wijzigen naar vijf (5) jaar fabrieksgarantie.</p> <p>Graag ontvangen wij uw akkoord hierop.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver deze optie optioneel aanbiedt.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.</p>
9.	Annex X Minimale configuratie - Open		<p>Wij adviseren u om aan deze eisen toe te voegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wifi: 6</li> </ul>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Pluggable System (OPS)		<p>- Beschikbare aansluitingen: USB-C 4.0 / Thunderbolt 4</p> <p>Hiermee profiteert u van een sterk verbeterde, beter beveiligde en toekomstbestendiger connectiviteit. Stemt u hiermee in?</p>	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.
10.	Annex X Minimale configuratie - Camera		<p>U eist drie jaar fabrieksgarantie op de camera. Bent u bereid deze te reduceren naar een (1) jaar?</p> <p>Onze ervaring leert namelijk dat een verlengde garantie op accessoires zoals een camera een kostenverhogend effect heeft dat niet opweegt tegen de kosten van reparatie of vervanging.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.</p>
11.	Annex X Minimale configuratie - Software		<p>U vraagt Presenter Software of gelijkwaardig uit.</p> <p>Klopt onze aanname dat deze software ook native op de android omgeving van het aangeboden touchscreen aanwezig moet zijn, in de vorm van een app, of een voor-geïnstalleerd pakket?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dit, maar de gevraagde software moet voor gebruikers ook beschikbaar zijn via de docentdevice <u>en</u> de OPS (PC).</p> <p>Zie in het kader van de toepassing van Android ook het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen.</p>
12.	Uitnodiging tot inschrijving - Programma van Eisen / P.E. 47	48	<p>U vermeldt hier resp. de reactietijden en oplostijden. Vanaf welk moment berekent u de oplostijd per ruimte?</p> <p>Hiernaast: voor inschrijver is niet met zekerheid vast te stellen wat u bedoelt met 'de uren van reactietijd en oplostijd dienen bij elkaar te worden opgesteld'. Wilt u dit a.u.b. verduidelijken.</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanaf het moment van melding van de Aanbestedende dienst aan Inschrijver en/of het moment van een eventueel automatische melding aan Inschrijver;</li> <li>• Een incident en/of storing moet binnen de totale oplostijd opgelost zijn, die bestaat uit de optelsom van uren van de reactie- en oplostijd.</li> </ul>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
13.	Annex IV Referentieblad		<p>Waarom dient het antwoord op vraag 7, de bereidheid van opgegeven referent op een tevredenheidsverklaring af te geven?</p> <p>Dient inschrijver de tevredenheidsverklaring bij inschrijving te overleggen of niet eerder dan op uw verzoek hiertoe in het kader van verificatie?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de bereidheid tot het overleggen van een tevredenheidsverklaring te verifiëren bij inschrijving;</li> <li>• Een tevredenheidsverklaring wordt uitsluitend op verzoek aangeleverd tijdens de verificatie van de Inschrijving van de winnende Inschrijver.</li> </ul>
14.	Annex III Prijzenblad, rij 26 optioneel; uitbreiding garantie		<p>U vraag optioneel een uitbreiding van de garantie op de touchscreens uit.</p> <p>Wat maakt dat u de kosten hiervan meeweegt in de totaalbeoordeling van de prijs?</p>	<p>Bij een gunstige prijsstelling is Aanbestedende dienst voornemens deze af te nemen. Het niet meewegen van de uitbreiding van de garantie geeft naar inzien van Aanbestedende dienst een verhoogd risico op een manipulatieve Inschrijving.</p>
15.	Annex X Minimale configuratie		<p>Geluid</p> <p>Volstaat de opdrachtgever met het aanpassen van de geluidseis van het panel en als basis 2x15w speakers op te nemen als eis. Met optie voor subwoofer. Mag de subwoofer eventueel ook extern aangeboden worden als accessoire?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>
16.	Annex X Minimale configuratie		<p>USB-C In de eisen wordt USB-C genoemd als vereiste poort op het panel. Kan USB-C als optie gewogen worden in plaats van een harde eis? Is er een specifieke technische reden waarom USB-C als uitgangspunt gekozen is?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft diverse aansluitmogelijkheden meegenomen om thans, maar ook in de toekomst niet beperkt te zijn in het stand brengen van verbindingen tussen het touchscreens en (mobiele) devices en dergelijke.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	Annex X Minimale configuratie		<p>Displayport</p> <p>In de eisen wordt Displayport genoemd als vereiste poort op het panel. Is er een specifieke technische reden waarom Displayport als uitgangspunt gekozen is? Kan HDMI ook als uitgangspunt gelden en Displayport als optie?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft docentdevices die zowel gebruik maken van een displayport als HDMI-aansluiting.</p>
18.	Annex X Minimale configuratie		<p>Touchpunten</p> <p>In de eisen wordt gevraagd naar panel met ondersteuning van 30 touch punten. Met deze eis vallen een groot deel van de leveranciers buiten de specificaties. Kan de eis omgezet worden naar 20 touch punten?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bij het lesgeven is het hebben van voldoende touchpunten in bepaalde gevallen van belang. Belemmering in het aantal touchpunten is naar mening van Aanbestedende dienst niet wenselijk.</p>